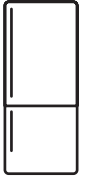


EBE5307C-S

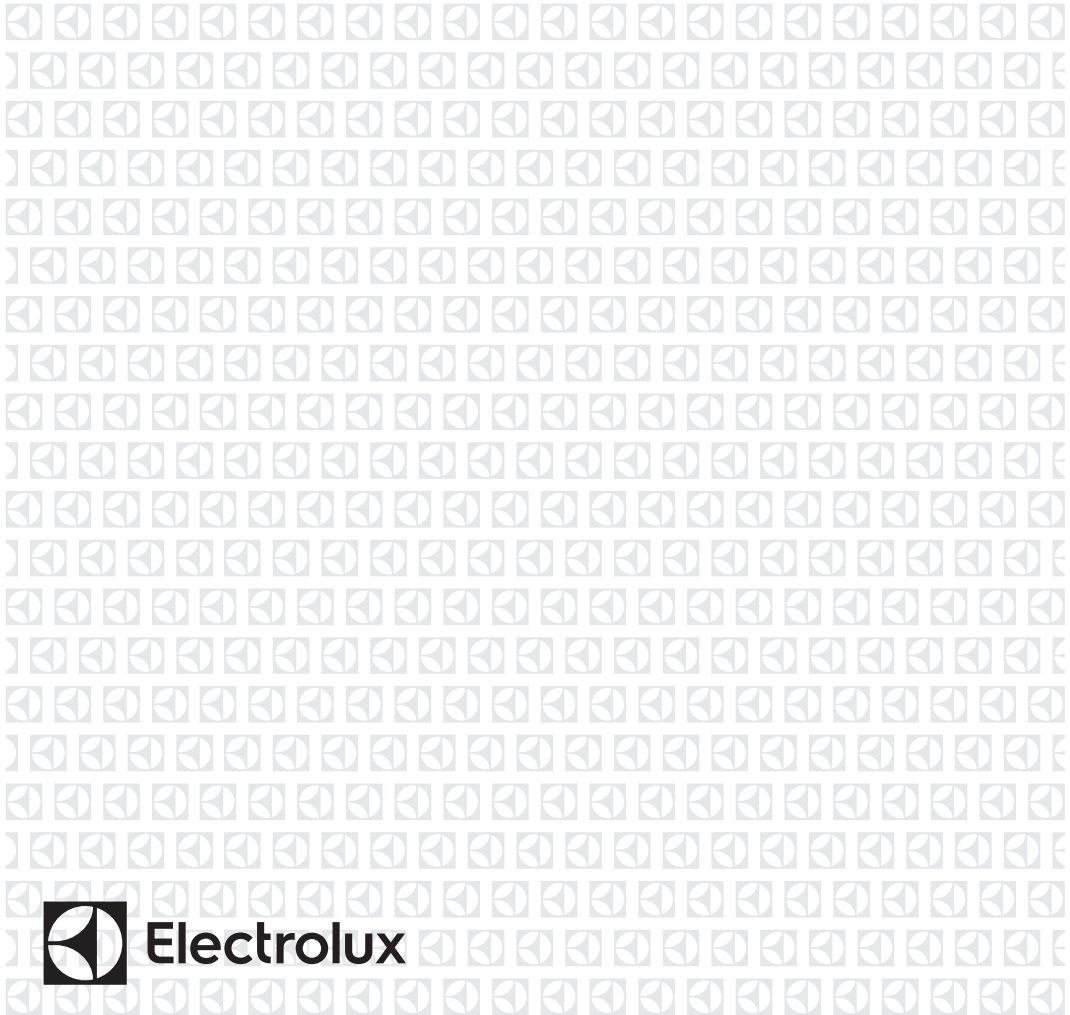


---

冷藏冷冻箱

---

用户手册



**Electrolux**

# 目录

1. 安全信息.....	3
2. 电器描述.....	5
3. 安装指南.....	6
4. 温度控制.....	7
5. 冰箱使用指南.....	11
6. 冰箱清洁指南.....	12
7. 食物储存指南.....	13
8. 故障检修.....	14
9. 噪声.....	18

## 想您所想

感谢您选择伊莱克斯。我们旨在为您提供多年如一的出色产品，让您生活变得更加简单。请花几分钟时间阅读本手册，以获得伊莱克斯电器的最佳使用效果。

请访问我们的网站以：



获取使用建议或维修服务信息：  
[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)



如需获得更好的服务，请注册您的产品：  
[www.electrolux.com/support/register-warranty](http://www.electrolux.com/support/register-warranty)

## 客户关怀与服务

请始终使用原厂备件。

在联系我们的授权服务中心时，请确保提供下列信息：

型号、PNC 和序列号。

您可在铭牌上找到这些信息。



警告/安全警示信息。



一般信息和温馨提示。



环保信息。

如有变更，恕不另行通知。

# 1. 安全信息

注意：在安装或使用冰箱之前，请您务必仔细阅读这些警告。如需帮助，请联系客户服务中心。如因忽视这些说明或本手册中包含的任何其他安全说明而造成后果，制造商将不承担责任。

## 警告

- 电源插座必须正确接地。如不确定，请咨询具有资质的电工。
- 请勿在电器的食品储藏室内使用电气设备，制造商推荐的类型除外。
- 在清洁或移动冰箱之前，请拔掉插头，以免触电。
- 切勿以拉扯电源线的方式拔掉冰箱插头，以免损坏电线。请紧握插头，沿直线拔出。
- 如果电源线损坏，则必须由制造商、其服务中心或具有类似资质的人员进行更换，以免发生危险。
- 请勿使用蒸汽清洁器。如果带电部件接触到冷凝蒸汽，可能会发生短路或导致触电。
- 请勿在本电器中储存爆炸性物质，如带有易燃喷射剂的气雾剂罐。如果加压气雾剂容器上有“易燃”字样和/或小火焰符号，请勿将其存放在任何冰箱或冷冻柜内，否则可能会引起爆炸。
- 请勿破坏制冷回路。
- 本电器含有易燃发泡气体形成的绝缘件。请小心处置本电器，以避免安全隐患。
- 如需弃置本冰箱，请与地方当局联系并询问正确的处置方法。
- 处置旧冰箱和冷冻柜时，请拆掉所有箱门。如果儿童被困其中，可能会窒息。
- 放置电器时，确保没有夹住或损坏电源线。
- 请勿将多个便携式插座或便携式电源放置在电器后方。

## 警告

R600a 制冷剂警告



本电器含有易燃的R600a制冷剂。请小心安装、搬运、维修和处置本电器，以避免安全隐患。

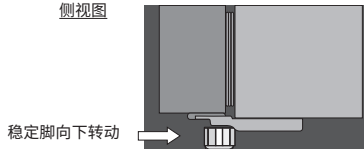
- 请确保制冷剂回路的管道在运输和安装过程中无损坏。
- 泄漏的制冷剂可能导致眼睛受伤或引发火灾。
- 安装电器的空间必须为每8g制冷剂至少1m<sup>3</sup>。设备内部铭牌标有设备中的制冷剂量。
- 若无法确定制冷剂量，请检查冰箱内铭牌。
- 除授权服务人员外，由任何人员维修本电器均存在危险。在澳大利亚昆士兰州，授权服务人员须持有碳氢化合物制冷剂的氣體工作授权书方可进行涉及拆除盖子的维护或修理。
- 请保持电器外壳或内置结构中的通风口畅通无阻。
- 请勿使用机械装置或以其他方式加速除霜过程，制造商推荐的方法除外。

## 警告

稳定的立足点

将冰箱放置就位后，需确保其稳固站立。抬起冰箱前部，将重量从每个稳定脚上移开，并对每个稳定脚进行小幅度旋转，直到它与地面牢固接触。如需移动冰箱，记得把每只稳定脚收紧即可自由移动。如果冰箱要搬到新位置，则需重复调整稳定脚的过程。

侧视图



## 一般警告

请仔细阅读以下内容，以避免造成损坏或受伤。安全使用冰箱至关重要。在使用冰箱前请检查以下安全要点。

- 电器须插入其专用电源插座。
- 冰箱安装到位时，确保插头可触及插座。
- 电源插座必须正确接地。如不确定，请咨询具有资质的电工。
- 请勿使用延长线或适配器插头连接本冰箱。
- 如果电源线损坏，则必须由制造商、其授权服务中心或具有类似资质的人员进行更换，以免发生危险。
- 在清洁和更换灯泡（如已安装）之前，请拔掉电器的插头，以免触电。
- 切勿以拉扯电源线的方式拔掉冰箱插头，以免损坏冰箱。请紧握插头，沿直线拔出。
- 请选择温度适中的位置放置冰箱。环境室温应在10°C 以上。
- 请将冰箱放置在干燥处，远离高湿度区域。
- 请勿将把冰箱放置在结霜或无防护的区域，如车库或露台。
- 请勿将冰箱插入安装在电源插座的定时器。
- 请勿将冰箱放置在阳光直射、靠近炉子、火源或加热器处。
- 请勿将冰箱放置在不平坦的表面。
- 请勿在电器顶部或底部存放易燃物，例如气雾剂。
- 请勿在本电器中储存爆炸性物质，如带有易燃喷射剂的气雾剂罐。
- 切勿在冷冻柜中储存含气饮料。
- 切勿尝试自己维修冰箱，仅具有资质或经授权的维修人员才可进行维修。
- 切勿使用电加热器或烘干机解冻冷冻柜，否则可能会触电。

- 在运输和安装冰箱时，应注意确保制冷回路的任何部件均未损坏。
- 请保持电器外壳或内置结构中的通风口畅通无阻。
- 正确安装后，您的冰箱应：
  - 在背面和侧面有足够的空间保证空气流通。
  - 与周围橱柜垂直对齐。
  - 冰箱门在半开启状态下可自动关闭。
- 本电器不适合存在身体缺陷、感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员（包括儿童）使用，除非在监督或指导下使用本电器。
- 应监督儿童不得玩耍本电器。

注意：在安装或使用冰箱之前，请您务必仔细阅读这些警告。如需帮助，请联系客户服务部门。如因忽视这些说明或本手册中包含的任何其他安全说明而造成后果，制造商将不承担责任。



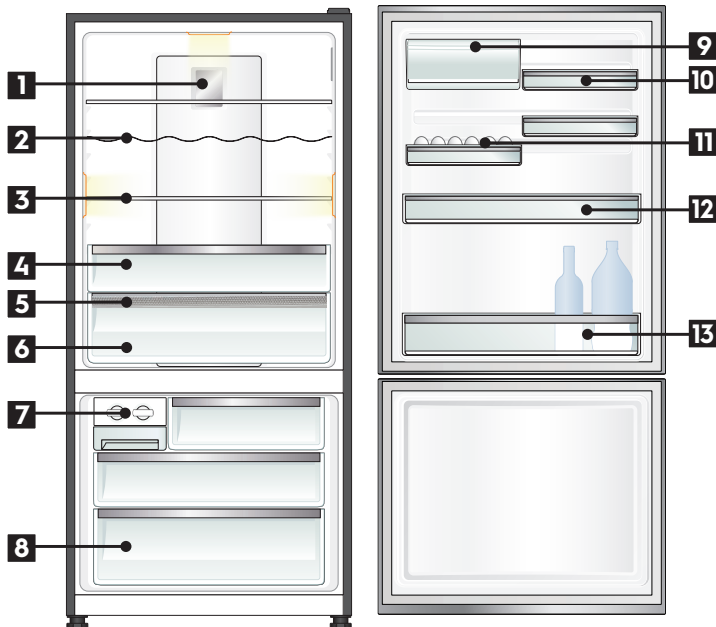
## 环保信息

本电器为家用电器，也可应用于下列环境：

- 商店、办公室和其他工作环境中的厨房区；
- 农舍和酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境中的旅客所用；
- 简易宾馆类型的环境；
- 餐饮业与类似的非零售场合；

## 2. 电器描述

### 2.1 冰箱说明



EBE5307 illustrated

#### 1 TasteGuard 除味器

请参阅“冰箱使用指南”章节，了解使用该功能的详情。

#### 2 网格隔板

#### 3 玻璃隔板

玻璃隔板可提高可视性。

#### 4 MultiZone™ 熟食抽屉

可使用熟食抽屉储存食品，如小熟食、鲜肉、熟肉和奶酪，或作为额外的保鲜盒。此抽屉可防止强烈的食物气味影响冰箱的其他部分。如要取下熟食抽屉，先向前拉，然后抬起，再向前拉。

#### 5 自动湿度控制

#### 6 TasteLock™ 保鲜盒

可使用保鲜盒储存蔬菜、水果或小熟食。

#### 7 Twist & Serve 制冰器

请参阅“冰箱使用指南”章节，了解有关拆除、重新安置和使用此功能的详情。

#### 8 冷冻室

请参阅“冰箱使用指南”章节，了解有关功能和使用详情。

#### 9 乳制品储存架

此隔层可用于存放乳制品。

#### 10 FlexStor® 储物架

可滑动箱体以满足不同存储需求。如要移除储物箱，可将其提起并倾斜。如要更换储物箱，可倾斜其顶部并向下按压直至锁定到位。

#### 11 蛋托盘

为方便起见，我们也提供了可拆卸的鸡蛋托盘。

#### 12 门上储物搁架

如需拆下门上储物箱，可将其提升至支撑凸缘上方。如需更换门上储物箱，可将其向下推至支撑凸缘上以锁定到位。

#### 13 瓶罐储物架

可使用瓶罐储物箱储存高大的瓶罐。如要移除瓶罐储物箱，可将其提升至支撑凸缘上方。如需更换瓶罐储物箱，可将其向下推至支撑凸缘上以锁定到位。

功能可能因型号而异。并非所有型号都包含所列功能。

### 3. 安装指南

#### 拆箱



#### 环境

大多数包装材料采用可回收材料。请通过当地回收站处置这些材料，或将其放入适当的收集容器。

**重要事项**——请检查是否有任何损坏或划痕。若发现冰箱有损坏或划痕，如需根据制造商的保修要求赔偿损坏/划痕，请务必在 7 日内上报。这将不会影响您的法定权利。

请按照“清洁”章节的指示彻底清洁冰箱，并擦去运输过程中积累的任何灰尘。

#### 冰箱放置说明



#### 注意

自动喷雾系统（如杀虫剂）不应放在产品附近，因为此类喷雾可能对电器的外部塑料造成长期损害。

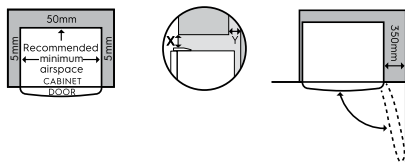
请勿将冰箱放在温度过低或没有防护措施的地方，如车库或露台。环境温度应在 10°C 以上。

请将冰箱放置在干燥处，远离高湿度区域。

请确保冰箱放置在平坦表面。

#### 冰箱周围通风良好

下图显示了便于冰箱通风的推荐空间。



若在您的冰箱上方有一个柜子，其后部间隙小于 100mm(Y)，建议将冰箱顶部的间隙从 30mm 加到至少 70mm(X)。

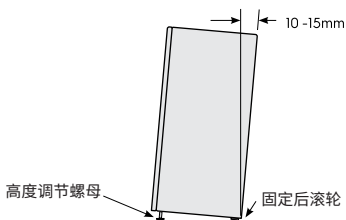
当放置在角落时，铰链一侧的间距至少为 350mm，以允许冰箱门打开到足以移除储物箱和搁架的大小。

**注意：**冰箱的设计以橱柜为中心（不整齐）。上述间隙是建议的最小间隙。

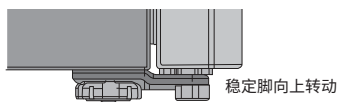
后部间隙不应超过 75 mm。

#### 冰箱安装指南

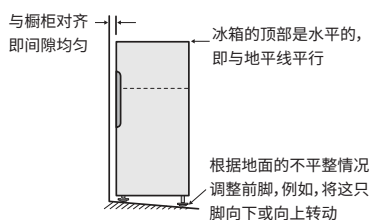
1. 将冰箱滚动到位。滚轮的设计仅适用于前后移动。它们并非横向脚轮。横向移动冰箱可能会损坏地板和滚轮。在移动冰箱前，请确保高度调节螺母和稳定脚已完全离开地板。
2. 将门铰链下的大高度调节螺母向下转动，直至冰箱向后倾斜 10 mm（见图）。



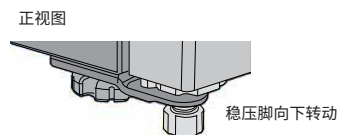
3. 将手柄一侧的大号高度调节螺母向下转动，直至冰箱水平稳定。若难以将螺母或高度调节脚旋下，可请他人将冰箱向后倾斜，以便您能够轻松操作。



4. 检查冰箱与周围橱柜的是否对齐。您可按照第 2 和第 3 步的详细说明进行调整。



8. 对手柄一侧的稳定脚重复第 7 步。如需移动电器, 务必将脚部转回, 以便电器可以自由滚动, 并确保在重新安装时将其复位。



5. 若您发现冰箱从一个角落摇晃至另一角落, 这意味着地板并不平坦。找一块塑料或硬板等, 将其紧压在滚筒下方。
6. 现在您可能需要重复第 3、4 和 5 步以进行微调。
7. 当您把电器放在最终位置时, 需将其固定。将门铰链下的稳定脚转动到地板上, 直至其刚好与地板接触。抬起冰箱前部, 将重量从稳定脚上移开, 然后再转半圈, 确保与地面牢固接触。将大号高度调节螺母向后转动, 确保所有重量都在前面的稳定脚上。
9. 将冰箱直接插入电源插座。切勿使用双重适配器。如需滚动冰箱以触及插头, 请记得先把稳定脚抬高。
10. 在把任何食物放进冰箱前, 建议您让其开机 2 或 3 小时, 以检查冰箱是否可以正常运行。

### 安装门拉手

对于带有杆状手柄的型号, 其手柄是预先包装在冰箱内的, 需另行安装。

## 4. 温度控制

### 4.1 关于用户界面

以下几页解释了用户界面的各种功能, 以帮助您更好地了解如何充分利用您的新冰箱。



#### 重要提示

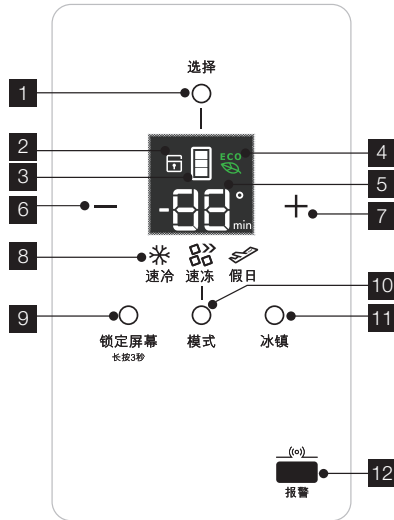
注意: 设置温度时, 您设置的是整个冰箱机柜的平均温度。确保您只进行微调, 并等待至少 24 小时, 查看新的温度是否合适, 是否符合您的喜好。

可通过检查冰淇淋的柔软度来检查冷冻柜温度是否合适, 还可通过检查保存在冰箱中的水温检查食品隔间温度。

每个隔间内的温度可能会有所不同, 这取决于储存的食物量和放置食物的位置。

室温高低也可能影响冰箱内的实际温度。

## 关于用户界面



按钮/图标	描述	主要功能
1	间室选择器按钮	选择可控制的隔层。
2	锁定图标	指示用户界面是否被锁定。
3	间室图标	指示可控制的隔层。
4	ECO 节能图标	指示电器是否在最节能的模式下运行。
5	数字显示	指示所选隔层的温度。
6	降低按钮	降低所选隔间的温度以及饮料的冷却时间。
7	增加按钮	增加所选隔间的温度以及饮料冷却时间。
8	模式指示灯 Boost (速冷速冻)、 Fast Ice (极致冷冻)、 Holiday (假日)	指示电器的操作模式。
9	Display Lock (显示锁定) 按钮	选择用户界面的锁定状态。
10	Mode (模式) 选择按钮	选择电器的操作模式。
11	Drinks Chill (冰镇) 按钮	设置倒计时提醒, 提示取出放入冷冻室的快速冰镇的饮品, 以防冻裂。
12	门传感器	感应门的状态 (打开或关闭)。



## 用户界面的功能

功能	图标	操作(取决于型号)
设置温度		按 1 号按钮, 在图标 3 上选择间室。 按 6 号或 7 号按钮, 上下调整温度。
Boost (速冷速冻) 模式 增加冰箱的冷却速度, 持续 90 分钟, 然后回到预设模式。	 Boost	按 10 号按钮直至雪花图标亮起。 可使用 10 号按钮取消 Boost (速冷速冻) 模式。
Fast Ice (极致冷冻) 将冷冻室温度降至 -23°C, 持续 12 个小时, 然后回到预设模式。	 Fast Ice	按 10 号按钮直至 Fast Ice (极致冷冻) 图标亮起。 可使用 10 号按钮取消 Fast Ice (极致冷冻) 模式。
Holiday (假日) 模式 冰箱在执行解冻操作时使用的能源最少, 从而达到节省能源的目的, 并且冰箱门长时间保持关闭状态。	 Holiday	按 10 号按钮直至 Holiday (假日) 图标亮起。 当设置为 Holiday (假日) 模式时, 冷藏室温度将为 3°C, 冷冻室温度为 -18°C。 可使用 10 号按钮或打开冰箱门取消 Holiday (假日) 模式。 Holiday (假日) 模式禁用后, 温度将恢复为先前的设置。 可使用 10 号按钮或打开冰箱门取消 Holiday (假日) 模式。
Display Lock (显示锁定) 可停用用户界面控制功能。		要打开或关闭该功能, 需按住 9 号按钮三秒钟, 激活后锁定图标将亮起。
Drinks Chill (冰镇) 将饮品放入冷冻室中进行快速冰镇, 并设置 1 - 30 分钟的定时提醒时间。		若要开启此功能, 请按 11 号按钮, 初始时间 (20 分钟) 将会显示在数字显示屏上。若要对时间进行调整, 请使用 6 号和 7 号按钮。 达到计时时间后, 警报声即会响起。 按 11 号按钮可在计时期间或计时结束后关闭此功能。冰镇时间取决于瓶身大小。 瓶子在冷冻室中放置的时间不要超过需要冷却的时间。
指示灯	图标	操作
节能模式 当本电器设置为高能效工作温度时启用。		当冷藏室设置在 +3°C 至 +7°C 之间且冷冻室设置在 -14°C 至 -18°C 之间时, 会自动显示 ECO (节能) 图标。





### 重要提示




冷藏室的默认出厂设置为“3°C”, 而冷冻室的默认出厂设置为“-18°C”。如果您想要改变温度, 记得只进行一些小调整即可, 并等待 24 小时, 然后查看温度是否正确。

## 错误代码和警报

### 警报

警报图标	含义	操作
	<p>冷冻柜温度警报 (单门冷冻室除外)</p> <p>如果冷冻室温度超过设定温度 10°C 且持续 50 分钟 (解冻期间除外), 则会激活此警报。</p> <p>警报会响起, 且温度图标会闪烁。</p>	<p>要停用警报 50 分钟, 可按下任何按钮。</p>
	<p>冰箱门警报</p> <p>如果冷藏或冷冻室门打开超过 2 分钟, 则会激活此警报。</p> <p>警报会响起, 受影响的间室图标会闪烁, 且温度图标也会淡入淡出。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要在门打开时将警报静音 8 分钟, 请按下任意按钮 (图标将继续闪烁直至门关闭)。</li> </ul>

### 错误代码

错误代码	含义	处理方式
<p>通信错误</p> 	<p>如果您看到此图标显示 (电子显示屏型号) 或顶部温度图标闪烁, 则表示控制面板已与主控板失去联系。</p> <p>本电器将在其最后的已知设置下运行, 所有辅助功能都将不起作用。</p>	<p>通过电源插座关闭本电器 5 分钟, 然后重新开启。</p> <p>在大多数情况下, 这将重置显示屏, 使正常功能继续运行。</p> <p>如果错误再次发生, 请致电服务中心。</p>
<p>传感器 - 开路/短路</p>  	<p>如果您看到此图标显示 (显示屏型号) 或第二个和第四个温度图标的任意组合闪烁, 则表示传感器检测到错误。</p> <p>冰箱将以默认循环运行, 以防止食物变质。</p>	<p>请致电服务中心。</p>

## 5. 冰箱使用指南

冰箱的工作原理是将热量从冰箱内食物转移到外部空气中。这会导致冰箱的背面和侧面变温或变热，特别是在启动时和天气温度较高时，属于正常现象。

请避免将食物放在冰箱的通风口上，否则将影响有效循环。如果经常打开冰箱门，冷冻柜内部偶尔会出现轻微结霜。这是正常现象，将在几天后消失。如果冷冻柜门不小心未关，内壁将覆盖厚重冰霜，应将其清除。

新冰箱的高速压缩机以及其他节能部件可能会发出不同寻常的声音，在夜间和较为安静的时刻可能更加明显。这些声音仅表明冰箱在正常运转。它们包括：

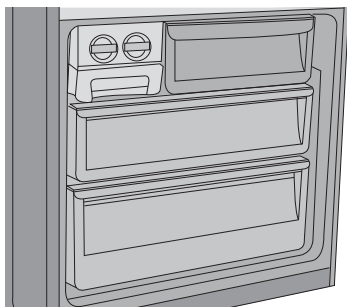
- 压缩机运行的噪音；
- 来自小风扇电机空气流动的噪音；
- 类似水沸腾的汩汩声；
- 自动除霜时发出的爆裂声；以及
- 压缩机启动前的咔哒声。更多详情请参阅《故障排除指南》。



### 重要提示

对于底部安装式冰箱（冷冻柜在新鲜食品储藏室下方）：

- 确保所有冷冻柜的抽屉和搁架已完全推回，以防止它们阻碍柜门关闭。



### 警告

LED 灯

您的电器已配备了长寿命 LED 灯。一旦 LED 灯出现故障，则应由服务人员对 LED 灯进行维修，以免造成安全隐患。请参见保修页上的联系方式。

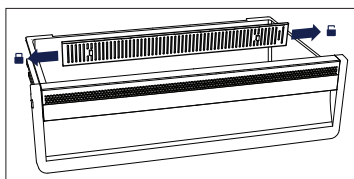
## 5.1 拆卸功能

### AHC（自动湿度控制）

自动湿度滤芯

自动湿度控制自动释放多余的水分并为您的新鲜蔬菜保持最佳湿度，紧锁美味，确保口感，留存新鲜营养。

建议每年更换一次过滤器\*



### 更换滤芯

自动湿度过滤器位于保鲜盒手柄后部。

- 握住过滤器滤芯的标签。
- 向右滑动，松开过滤器。
- 更换新的过滤器并向左滑动以锁定到位。

### 装有伸缩滑轨的抽屉

取下抽屉进行清洁。

1. 将抽屉中的食物清空。
2. 将抽屉向前拉，并将前部提起，将其从滑轨上取下。一旦拆下抽屉，须确保滑轨已推回，使它们完全关闭。



### 警告

当伸缩滑轨展开时，切勿关闭冰箱门。否则可能会损坏滑轨和/或冰箱，或导致滑轨从冰箱脱离。

更换抽屉：

1. 确保伸缩滑轨完全推入。
2. 把抽屉滑到滑轨上，然后将储物箱推到底。
3. 将抽屉放置到位。

## 6. 冰箱清洁指南



### 警告

清洁前：关闭冰箱电源，拔下电源线，以防触电。

### 冰箱门和外部（白色和银色）：

仅可使用温热肥皂水和软布清洁冰箱门。

### 不锈钢：

您的不锈钢冰箱由耐划痕不锈钢制成。这种不锈钢具有特殊的高级保护层，指纹和水渍等痕迹可轻松去除。为了保持外观完好，请定期用温热肥皂水和软布清洗。



### 警告

切勿使用不锈钢清洁剂、研磨垫或其他可能划伤表面的清洁剂。电器交付后造成的损坏不在保修范围内。

### 内部

定期用软布、无味且温和的肥皂和温水清洁冰箱内部。彻底擦干所有表面和可拆卸部件，避免控件上沾水。更换可拆卸部件，插入电源线并打开电源后再放回食物。

### 电器门密封

始终使用温和的清洁剂和温水清洗冰箱门密封条，然后彻底擦干，以保持其清洁。粘稠的食物和饮料可能会导致密封条粘在箱体上，打开箱门时会将其撕裂。

切勿使用热水、溶剂、商用厨房清洁剂、喷雾清洁剂、金属抛光剂、腐蚀性或研磨性清洁剂或洗涤剂清洁冰箱。许多市售的清洁产品和洗涤剂含有会损坏冰箱的溶剂。仅可使用软布、无味且温和的肥皂和温水。



### 警告

如需清洁带伸缩式滑轨的保鲜盒或冷冻柜，只需用湿布和温热肥皂水擦拭即可。切勿将盖子浸入水中，否则可能会影响滑轨的运用。

### 切断冰箱电源

如需长时间切断冰箱电源，请遵循以下步骤以防发霉：

1. 去除所有食物。
2. 从电源插座上拔下电源插头。
3. 彻底清洁并擦干冰箱内部。
4. 确保抵住所有冰箱门使其略微打开，以便空气流通。

## 7. 食物储存指南

类别	产品	冰箱	冷冻柜	储存技巧
肉	香肠和肉馅	1 - 2 天	2 - 3 月	将冷肉放置于冰箱后部温度最低的地方。
	排骨和牛排	3 - 4 天	4 - 6 个月	如将肉类在冰箱中存放超过一天，塑料会导致肉类渗出水分。
	冷肉	3 - 5 天	4 - 6 个月	烤肉可能需要 48 小时才可正常解冻，须在使用前 2 天将冷冻的烤肉转移到冰箱中。
	烤肉	3 - 5 天	12 个月	
家禽肉	鸡	1 - 2 天	2 个月	若家禽肉有异味或变色，您难以确定新鲜度，建议将其丢弃。
	烤鸡	3 - 5 天	12 个月	不宜冷冻全蛋，轻微打散的鸡蛋可能可以冷冻四个月。
	蛋类	6 周	不适合	
海鲜	全鱼和鱼片	2 - 3 天	2 个月	储存在密闭容器或铝箔中。
	龙虾和螃蟹	1 - 2 天	2 个月	
	大虾	1 - 2 天	2 个月	切勿将大虾放在咸水中冷冻，否则会使虾肉脱水。
乳制品	牛奶	7 - 10 天	不适合	若乳制品有异味或变色，而您难以确定新鲜度，建议将其丢弃。
	酸奶	7 - 10 天	不适合	根据品种而异，硬奶酪可保鲜 2 周至 2 个月。
	硬奶酪	2 周 - 2 个月	2 个月 (磨碎)	
	软奶酪	1 - 2 周	不适合	
	黄油	8 周	12 个月	
水果和蔬菜	每种水果和蔬菜都有不同的保质期。有些可保鲜几天，如豆子，有些可保鲜几个月，如洋葱。		8 - 12 个月 冷冻时，须切成小块，并焯水。	将蔬菜放在保鲜盒中，并远离通风口，以免冻坏。
				在将水果和蔬菜存放在冰箱前请勿清洗，否则可能使它们容易腐烂。
剩饭剩菜	自制食物	3 - 4 天	2 - 6 个月	储存在密封容器中。
				将食物以小份量冷冻，以减少浪费。



### 重要提示

请注意，此信息仅供参考，实际储存时间将根据您使用冰箱的方式、气候条件和食物新鲜度而有所不同。

## 8. 故障检修

### 电器未在理想温度下工作

在现代无霜冰箱/冰柜中，冷空气利用高效风扇经过通风口在各个隔层周围循环。

注意事项	处理方式
冰箱温度过高	<ul style="list-style-type: none"> <li>将冰箱调至较低温度。</li> <li>确保食物在放入冰箱前已变凉。</li> <li>确保按照说明设置电器。</li> <li>确保冰箱内储存的物品未堵塞冷却通风口。</li> <li>确保冰箱门未保持打开状态或打开过于频繁。</li> </ul>
冷冻柜温度过高	<ul style="list-style-type: none"> <li>将冷冻柜调至较低温度。</li> <li>确保食物在放入冷冻柜前已变凉。</li> <li>确保按照说明设置电器。</li> <li>确保冰箱内储存的物品未堵塞冷却通风口。</li> <li>确保冰箱门未保持打开状态或打开过于频繁。</li> </ul>
食物在冰箱中结冰	<ul style="list-style-type: none"> <li>将温度调高。</li> <li>确保水果和蔬菜储存在保鲜盒中。不要将含水量高的物品存放在冷却通风口附近。</li> </ul>
无法更改温度设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>请参阅“温度控制”和“关于用户界面”章节。</li> <li>在尝试调整温度设置之前，请确保用户界面处于“唤醒”模式。</li> </ul>

### 电器噪音

您的新冰箱可能会发出与旧冰箱不同的声音。这些声音对您来说比较陌生，您可能会担心。不过大多数新声音都是正常现象。坚硬的表面（如地板、墙壁和橱柜）会让声音听起来比实际更大。下面描述了声音的种类以及可能产生这些声音的原因。

注意事项	处理方式
电机噪音（压缩机）	<p>无须担心。这是正常现象，您的新冰箱使用高速压缩机，在运行过程中会开启或关闭。</p> <p>请注意，压缩机的噪音在启动周期开始时可能会显得声音更大。</p>
电机噪音（压缩机）；	<p>这些冰箱配备了变速压缩机和风扇。在启动时和温暖的天气下，它们以较高的速度运行，以提供额外的冷却能力。当需要较少的冷却能力，压缩机和风扇将以较低的速度运行。因此，声音水平根据运行条件而变化是正常现象。</p>
在压缩机启动前听到的咔哒声	<p>无须担心。这是正常现象，您的新冰箱具有温度控制的自动切换动作，可打开和关闭压缩机。</p>

注意事项	处理方式
偶有类似水沸腾的汩汩声	<p>无须担心。每个周期结束时，您可能会听到由于制冷剂在冰箱系统中流动而产生的汩汩声。</p> <p>无须担心，这是正常现象，因为您的新冰箱采用高效风扇循环空气。在大量使用期间或炎热的天气，风扇的速度和噪音可能会增加。</p>
嘎嘎声和其他噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保箱体水平且稳定放置，详情请参考安装说明。</li> <li>• 检查电器周围，确保没有任何物品接触或放置在电器顶部。</li> <li>• 确保电器中物品放置的方式不会产生震动（如瓶罐）。</li> </ul>

### 保鲜盒运行

注意事项	处理方式
<p>保鲜盒内有过多水分积聚</p> <p>保鲜盒内存在一些水分和湿气是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保保鲜盒未过度包装。</li> <li>• 调整保鲜盒的湿度滑轨。</li> </ul>
保鲜盒无法拆下	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果保鲜盒与门上储物箱相碰撞，请先拆下门上储物箱后再拆下保鲜层。</li> <li>• 将箱体放置在箱门可完全打开的位置。</li> </ul>
保鲜盒中的物品结冰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将温度调高。</li> </ul>

### 冰箱的运行

注意事项	处理方式
<p>电器不运行</p> <p>在自动除霜过程中，或在电器开启后的短时间内，冷冻室风扇不运行是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保电线插在带电的电源插座上，且插座已开启。</li> <li>• 确保家用断路器未跳闸或保险丝未熔断。</li> <li>• 电器可能处于除霜模式，请在半小时后再检查。</li> </ul>
<p>压缩机电机似乎运行时间过长</p> <p>在正常室温下，预计电机将在 40% 至 80% 的时间内运行。在较热天气下，电机可能运行更频繁。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保冰箱门未保持开启状态。</li> <li>• 检查是否有大量温热食物放置在电器内。</li> <li>• 请注意，在刚刚安装后或调整温度设置变化时，设备会比正常情况下运行得更快。</li> </ul>

注意事项	处理方式
<p>压缩机电机似乎运行时间过长。这些电器使用变速压缩机，根据设计可长时间运行，这是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在启动时和温暖天气下，变速压缩机和风扇将高速运行以提供额外的冷却能力。当需要较少的冷却能力时，压缩机和风扇将以较低的速度运行，但仍可能不关闭。这是正常现象。</li> <li>压缩机和风扇可能只有在冰箱除霜时才会停止运转，大约每天一次。</li> </ul>
<p>电器外部触摸起来温热或较烫</p> <p>这是正常现象，因为电器的热量是通过外板和箱门之间的隔板从内向外传递的。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请确保电器具有“冰箱安装指南”章节中建议的外部间隙。</li> <li>在温暖天气下，冰箱外部温度会更高，甚至可能摸起来较烫，因为电器正在不断运转。</li> </ul>
<p>用户界面不响应</p> <p>为确保设置不会被意外更改，用户界面在不使用时将进入睡眠模式。按下任何按钮均可唤醒用户界面</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查用户界面是否处于唤醒模式，请参考“关于用户界面”章节。</li> <li>检查用户界面是否未锁定，请参考“关于用户界面”章节。</li> <li>若用户界面已卡住，请将电器关闭五分钟以清除内存，然后再打开。</li> <li>检查用户界面是否处于安息日模式，请参考控制说明。（仅适用于I&amp;W型号）。</li> </ul>
<p>警报响起</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查所有箱门是否完全关闭。</li> <li>确保冷冻室中存放的温热食物不会触发过温警报。</li> <li>检查饮料定时器是否已结束，请参考控制说明。</li> </ul>
<p>结霜</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查所有箱门是否完全关闭。</li> <li>确保冰箱门不会被频繁开启。</li> <li>确保回风口未被包装堵塞。</li> <li>确保密封条干净且未被阻挡。</li> </ul>
<p>气味</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部可能需要清洁，请参考清洁指南。</li> <li>确保正确储存食物，因为某些食物、容器和包装会产生气味。</li> <li>检查电器中是否有陈旧或异常的食物。</li> </ul>
<p>灯光无法点亮</p> <p>LED灯设计为渐亮式开启。若箱门开启超过2分钟，LED灯会自动变暗；若箱门开启超过3分钟，LED灯会完全关闭。关闭冰箱门将重置定时器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保电线插在带电的电源插座上，且插座已开启。</li> <li>确保家用断路器未跳闸或保险丝未熔断。</li> <li>检查用户界面是否处于安息日模式，请参考控制说明。</li> <li>检查电器功能章节，确定您所购买型号的照明配置。</li> </ul>



## 箱门的操作

注意事项	处理方式
冰箱门突然开启。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 这是正常现象且应重新关闭。冰箱门关闭过快可能造成这种情况。</li> <li>• 若冷冻柜门保持开启状态，则表明电器需要略微向后倾斜。请参阅“安装指南”章节。</li> </ul>
自动关闭功能失效	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查您的电器是否有自动关闭的铰链，并非所有的型号均有此装置。</li> <li>• 这表明电器需要略微向后倾斜。请参阅“安装指南”章节。</li> </ul>
箱门无法正常密封	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保没有任何物品（如电器中的物品或放在电器附近的物品）阻碍箱门的关闭。</li> <li>• 确保保鲜盒/冷冻室完全关闭。如有需要，请按照“冰箱使用指南”章节的规定重新安装。</li> <li>• 确保根据建议设置电器。</li> </ul>
箱门难以开启和关闭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若箱门刚刚关闭就难以开启，这是由于压力平衡造成的，几分钟后即可正常打开。</li> </ul>

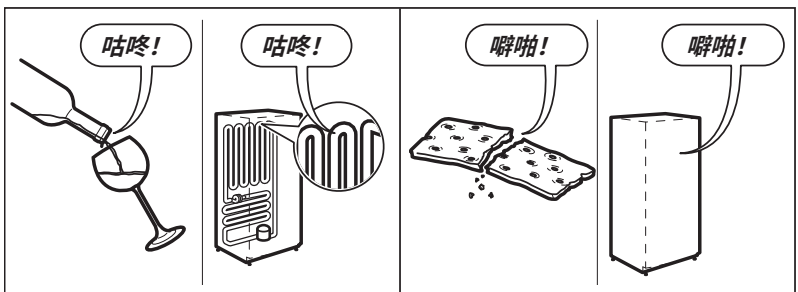
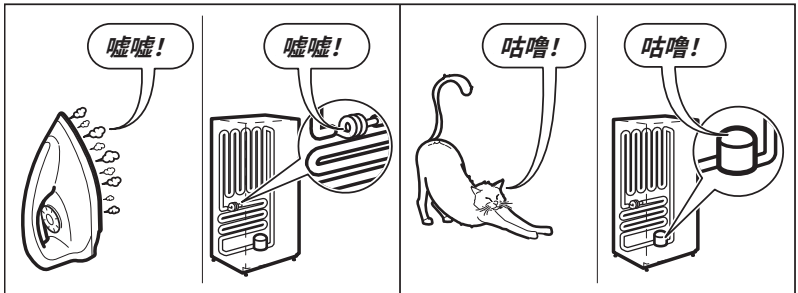
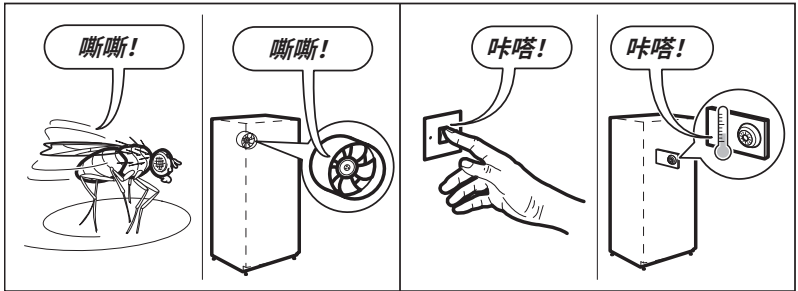
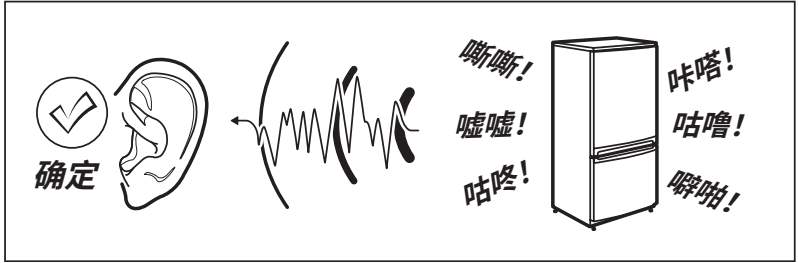
## 若您仍需相关服务

如果您遇到问题，并且进行上述检查后问题仍然存在，请联系离您最近经伊莱克斯认可的服务中心或您购买冰箱的经销商。请准备设备型号、9 位数的 PNC 和 8 位数的序列号，这些均在冰箱内的标签上注明。

## 9. 噪声

### 电器噪音

您的新冰箱可能会发出与旧冰箱不同的声音。这些声音对您来说比较陌生，您可能会担心。不过大多数新声音都是正常现象。坚硬的表面（如地板、墙壁和橱柜）会让声音听起来比实际更大。下面描述了声音的种类以及可能产生这些声音的原因。



## 维修服务指南

### 伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规

提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期 (年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机，温控器，风扇电机，电磁阀，蒸发器，冷凝器，毛细管，过滤器，温控电路板，温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，主控板，电机驱动板
空调	1	3	压缩机，风扇电机，温控器
吸油烟机	1	3	电机，主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板，紫外线灯管，光波管，风机组件，门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体，电磁安全阀，热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板，加热丝，温控装置
微波炉	1	2	主控板，电机，磁控管，定时器
嵌入式咖啡机	1	-	-
嵌入式烤箱/蒸箱	1	-	-
洗碗机	1	3	主控板，洗涤泵，加热器
暖灯/暖抽/ 真空抽屉	1	-	-

二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任。

五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗拒力造成产品损坏的。

伊莱克斯服务热线：95105801

注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权。

### 产品保修卡

#### 顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

#### 维修记录

维修站名称 \_\_\_\_\_ 送修日 \_\_\_\_\_

故障内容 \_\_\_\_\_

故障原因 \_\_\_\_\_

维修内容 \_\_\_\_\_

维修技师签字 \_\_\_\_\_ 交验日期 \_\_\_\_\_

维修站名称 \_\_\_\_\_ 送修日 \_\_\_\_\_

故障内容 \_\_\_\_\_

故障原因 \_\_\_\_\_

维修内容 \_\_\_\_\_

维修技师签字 \_\_\_\_\_ 交验日期 \_\_\_\_\_

维修站名称 \_\_\_\_\_ 送修日 \_\_\_\_\_

故障内容 \_\_\_\_\_

故障原因 \_\_\_\_\_

维修内容 \_\_\_\_\_

维修技师签字 \_\_\_\_\_ 交验日期 \_\_\_\_\_

伊莱克斯（中国）电器有限公司

全国统一服务热线：95105801

伊莱克斯官方网站：<http://www.electrolux.com.cn>

## 环保信息

冰箱/冷冻室	危险物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
机柜（包括金属面板、铰链和内衬）	○	○	○	○	○	○
蒸发器	○	○	○	○	○	○
冰箱配件（抽屉、搁置架、蛋托、酒窖木架子）	○	○	○	○	○	○
冷冻室配件（抽屉、搁置架、冰块盘、刮冰器）	○	○	○	○	○	○
冰箱门（包括磁性密封垫）	○	○	○	○	○	○
冷冻室门（包括磁性密封垫）	○	○	○	○	○	○
冰箱门配件（黄油架、黄油盖、罐架、瓶架等）	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
制冰机和水分配器（包括管道、过滤器、分配器面板、阀门、压力开关、带气瓶的碳酸化器）	○	○	○	○	○	○
前面板、控件和风扇（包括恒温器、照明灯和解冻系统）	○	○	○	○	○	○
端子和电源线	○	○	○	○	○	○
制冷装置（冷凝器和管道）	○	○	○	○	○	○
安装配件（螺丝和塑料部件）	○	○	○	○	○	○

注意：

1. 本表格按照 SJ/T11364-2014 的规定编制。
2. “○”表示这种有害物质在此部件的所有均质材料中的含量低于 GB/T26572-2011 规定的限值；
3. “×”表示这种有害物质在此部件的至少一种均质材料中的含量高于 GB/T26572-2011 规定的限值；
4. 上表中打“×”的部件，由于行业技术原因目前无法实现替代，今后随着技术进步，将实现替代或改进；
5. 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为 15 年。

## NOTE

## NOTE

[www.electrolux.com/shop](http://www.electrolux.com/shop)



A12081699-A-402022

